



## Backoffice medewerker e-commerce 40 uur per week

Pottery pots verkoopt trendy hoogwaardige potten voor binnen en buiten en is actief in meer dan 54 landen en het gehele Amerikaanse continent. Onze klanten zijn veelal bloemisten, tuincentra, woonwinkels, groothandels, hoveniers en interieur/exterieur designers. We hebben een snelgroeiende webshop en zoeken hiervoor een backoffice medewerker e-commerce. Je werkt vanuit ons hoofdkantoor in Aalsmeer en je komt terecht in een hardwerkend, informeel maar gezellig team. Als backoffice medewerker e-commerce ben je verantwoordelijk voor het leveren van de beste service aan onze klanten, ken je alle ins en outs van de huidige collecties en draag je dagelijks zorg voor het verwerken van alle online orders.

### Funcieomschrijving

- Beantwoorden e-mails (vragen, klachten etc.);
- Uploaden & onderhouden collecties in de webshop;
- Verwerken online orders & retouren;
- Optimaliseren website/webshop/dropshipment accounts;
- Onderhouden klantcontact;
- Ondersteuning in diverse administratieve handelingen.

### Herken jij je in dit profiel?

- Je beschikt minimaal over een afgeronde administratieve opleiding op MBO niveau;
- Ervaring is een pré;
- Je hebt een uitstekende beheersing van de Nederlandse en Engelse taal;
- Je kunt zelfstandig werken en bent proactief en oplossingsgericht;
- Je bent service gericht en administratief zeer goed onderlegd;
- Je hebt een flexibele instelling, bent collegiaal en betrouwbaar.

### Wij beloven jou

- Een internationale uitdaging binnen een groeiend bedrijf met mogelijkheid tot doorgroeien;
- Ruimte voor nieuwe initiatieven en ideeën;
- Een informeel en jong werkklimaat met gemotiveerde collega's;
- Een gezellige vrijdagmiddagborrel (coronaproof).

*Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.*

**Word jij onze nieuwe collega? Stuur je motivatiebrief en CV naar [management@potterypots.com](mailto:management@potterypots.com)**