



Privacybeleid Pottery Pots B.V.

pagina 1 van 4

Pottery Pots B.V. ("Pottery Pots") behandelt uw persoonsgegevens met de grootste zorg en vertrouwelijkheid. Hoewel Pottery Pots relatief weinig persoonsgegevens verwerkt, vindt zij het toch belangrijk u te informeren over de wijze waarop uw persoonsgegevens door Pottery Pots worden verwerkt en beveiligd. Pottery Pots doet haar uiterste best uw persoonsgegevens zorgvuldig te verwerken en zet zich daarvoor in.

In dit privacy statement vindt u meer informatie over welke persoonsgegevens Pottery Pots van u verwerkt, waar Pottery Pots deze persoonsgegevens voor gebruikt, op welke rechtsgrond en voor welke doeleinden Pottery Pots deze persoonsgegevens verwerkt, wanneer Pottery Pots de persoonsgegevens met derden deelt, wanneer zij verwerkers inschakelt bij het verwerken van de persoonsgegevens en welke rechten u heeft ten aanzien van deze persoonsgegevens.

1. Definities

In dit privacy statement wordt verstaan onder:

- a) Verwerker: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van Pottery Pots persoonsgegevens verwerkt;
- b) Derde: ieder ander dan: u, Pottery Pots, een verwerker, of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de verantwoordelijke of de verwerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken;
- c) U: degene van wie persoonsgegevens door Pottery Pots worden verwerkt.
- d) Persoonsgegevens: elk gegeven dat op u betrekking heeft en ook naar u te herleiden is, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van u;
- e) toestemming: elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee u door middel van een verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling verwerking van uw persoonsgegevens aanvaardt;
- f) Verstrekken van persoonsgegevens: het bekend maken of ter beschikking stellen van Persoonsgegevens;
- g) Verwerking van persoonsgegevens: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens

2. Welke (Persoons)gegevens verwerkt Pottery Pots en wanneer?

Welke persoonsgegevens

Pottery Pots verwerkt meer gegevens dan alleen persoonsgegevens, maar Pottery Pots verwerkt alleen (persoons)gegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze verzameld worden. Zo kunnen (onder meer) de volgende persoonsgegevens verzameld worden:

- Handelsnaam en andere bedrijfsgegevens;
- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- Vestigingsadres en postadres;
- KvK-nummer;
- Geboortedatum;
- Telefoonnummer (vast en mobiel);
- E-mailadres;
- Skype-naam (indien van toepassing);
- Social media accountnamen;
- Communicatie met u, zoals chatberichten via social media, contact met de Klantenservice of Support afdeling van Pottery Pots, indien u een contactformulier op een van haar websites invult, welke nieuwsbrieven uw onderneming wenst te ontvangen, alsmede informatie over of een nieuwsbrief is geopend en op welke link in een e-mail is geklikt;
- Informatie die Pottery Pots van de provider van social media (o.a. Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn, Pinterest) ontvangt, afhankelijk van uw instellingen voor social;
- Klantnummer;
- Inloggegevens website www.potterypots.com;
- Koophistorie;
- Opdrachtnummer;
- Offertenummer;
- Factuurnummer;
- Onze communicatie met u, zoals chatberichten via social media, contact met onze klantenservice, support afdeling
- Portretten (wanneer een Gravatar wordt gebruikt bij reacties op social media);
- Financiële gegevens van uw onderneming, zoals het BTW-nummer en indien uw onderneming op rekening kan kopen, ook het bankrekeningnummer.

Pottery Pots verzamelt uw persoonsgegevens onder meer in de volgende situaties:

- a) Wanneer u direct of indirect contact met Pottery Pots opneemt, dan verwerkt Pottery Pots de persoonsgegevens die u daarbij aan haar doorgeeft, zoals de contactgegevens verstrekt via e-mail, per post of telefonisch, maar ook de informatie verstrekt tijdens een (kennismakings)gesprek of tijdens andere contactmomenten;
- b) Wanneer u uit hoofde van een overeenkomst gegevens verstrekt aan Pottery Pots, bijvoorbeeld per e-mail, per post of telefonisch;

dutch design **pottery** and more.

- c) Wanneer u een bestelling doet;
- d) Wanneer u als partner van Pottery Pots gegevens verstrekt, bijvoorbeeld per e-mail, per post of telefonisch;
- e) Wanneer iemand een bestelling direct naar u verstuurt. Dan krijgt Pottery Pots uw naam- en adresgegevens. Ook kunnen wij gegevens krijgen van andere partijen, maar alleen wanneer u die partijen toestemming heeft gegeven om bepaalde gegevens aan Pottery Pots te verstrekken.

Daarnaast kan Pottery Pots uit andere bronnen persoonsgegevens van u verkrijgen, zoals informatie beschikbaar via het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, het Kadaster en op (andere) openbare websites en/of social media.

3. Doeleinden van verwerking van Persoonsgegevens en grondslagen

De persoonsgegevens die door Pottery Pots worden verkregen, worden alleen verwerkt wanneer dat volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") is toegestaan en voor de doeleinden die hieronder staan beschreven.

Contact

U kan 24/7 contact opnemen met de klantenservice van Pottery Pots. U kan met Pottery Pots bellen, e-mailen of een berichtje sturen via social media, zoals Twitter, Instagram, LinkedIn en Facebook.

Pottery Pots kan u een volgende keer sneller helpen door uw gegevens te bewaren. De aantekeningen over het klantcontact bewaart Pottery Pots dan ook zolang u actief klant bij haar bent.

Een telefoongesprek kan worden opgenomen voor trainings- en analysedoeleinden. Pottery Pots heeft een gerechtvaardigd belang om deze interacties te gebruiken om haar dienstverlening te kunnen verbeteren. Pottery Pots bewaart het telefoongesprek gedurende een maand.

Wanneer u Pottery Pots een privéberichtje stuurt via Twitter, Instagram, LinkedIn of Facebook, worden de berichten maximaal zes maanden door Pottery Pots bewaard, of korter als u het bericht zelf eerder heeft verwijderd.

Pottery Pots verstuurt u graag een nieuwsbrief/ mailing, omdat u klant bij Pottery Pots bent of omdat u uzelf heeft ingeschreven. Pottery Pots verwerkt daarom uw persoonsgegevens om u informatie en nieuws te kunnen sturen. Pottery Pots biedt onder elke nieuwsbrief de mogelijkheid aan om u uit te schrijven. Pottery Pots bewaart uw gegevens voor dit doeleinde, totdat u zich heeft uitgeschreven.

De uitvoering van een overeenkomst waar u partij bij bent

Voor het uitvoeren van de overeenkomst waar u partij bij bent, heeft Pottery Pots in ieder persoonsgegevens van u nodig. Deze gegevens verwerkt Pottery Pots dan in elk geval gedurende de overeenkomst en zolang de verjaringstermijn niet is verstreken. Wanneer u bij Pottery Pots bestelt, heeft zij bepaalde gegevens van u nodig om deze bestelling te kunnen bezorgen en u op de hoogte te kunnen houden over uw bestelling, dan wel uw vragen en/of klachten te kunnen afhandelen. Ook voor eventuele retouren of reparaties zijn deze gegevens nodig. Kort gezegd zijn de gegevens nodig om de overeenkomst uit te voeren die u met Pottery Pots (of met een van haar partners) heeft gesloten. Op grond van de wet moet Pottery Pots de gegevens gerelateerd aan uw bestelling zeven jaar bewaren.

Gegevens in uw account

In uw persoonlijke account bewaart Pottery Pots een aantal persoonsgegevens. Ook bewaart Pottery Pots uw bestelgeschiedenis. Het is de wens van Pottery Pots om het bestellen makkelijk te maken. Daarom bewaart Pottery Pots de gegevens in uw account zolang u actief klant bij Pottery Pots bent. Als u zeven jaar niet meer bij Pottery Pots hebt ingelogd, verwijdert zij al uw gegevens. Daarnaast kan u op ieder moment een verzoek doen om uw gegevens te laten verwijderen.

Offertes

Vraagt u bij Pottery Pots een offerte op, dan verwerkt Pottery Pots bedrijfs- en persoonsgegevens om een gerichte offerte te kunnen sturen. Pottery Pots bewaart offertes acht jaar. Het is namelijk haar wettelijke administratieplicht om aan te kunnen tonen wat er aan een factuur vooraf is gegaan.

Het voldoen aan een wettelijke verplichting

Pottery Pots verwerkt persoonsgegevens tevens als zij hiertoe wettelijk verplicht is, zoals onder meer gegevens die zij nodig heeft voor de belastingaangifte.

Andere doeleinden voor het gebruik van Persoonsgegevens

Pottery Pots kan ook gebruik maken van de persoonsgegevens voor andere, dan de hiervoor omschreven doeleinden, zoals voor kwaliteits- en managementdoeleinden, interne controles, audits, accountantscontrole en beoordelingen;

Grondslagen

De persoonsgegevens worden in de regel slechts verwerkt, indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waar u partij bij bent. In sommige van bovenstaande gevallen heeft Pottery Pots een gerechtvaardigd belang om gegevens te verwerken. Pottery Pots heeft haar belang, bijvoorbeeld het belang om haar eigen bewijspositie en rechtspositie te bewaken, afgewogen tegen het privacybelang van de persoon waarvan zij de persoonsgegevens op basis van deze grondslag verwerkt. Pottery Pots zal daarbij niet meer gegevens verwerken dan nodig is om haar doel te bereiken en haar gerechtvaardigde belangen te waarborgen.

4. Beveiliging

Pottery Pots hanteert een beveiligingsniveau voor het verwerken van de persoonsgegevens, dat, binnen de mogelijkheden van de huidige technieken, voldoende is om ongeautoriseerde toegang, wijziging, publicatie of verlies van uw persoonsgegevens tegen te gaan. Deze maatregelen zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die Pottery Pots verwerkt.

De veiligheid van uw persoonsgegevens hangt uiteraard ook samen met het door u gehanteerde niveau van beveiliging. U dient er daarom zelf zorg voor te dragen dat u zorgvuldig omgaat met het adresseren van uw e-mail of correspondentie via een ander medium, de toegang en beveiliging van uw e-mailaccount die u gebruikt voor vertrouwelijke communicatie met Pottery Pots.

5. Recht op inzage en verwijdering

U heeft het recht om uw persoonsgegevens bij Pottery Pots op te vragen of Pottery Pots te verzoeken deze te wijzigen of te verwijderen. Voor sommige persoonsgegevens kan het zo zijn dat Pottery Pots wettelijk verplicht is deze te bewaren. Voor deze persoonsgegevens geldt dat Pottery Pots deze niet op uw verzoek kan wijzigen en/of verwijderen.

In sommige gevallen heeft u ook het recht uw persoonsgegevens, die u aan Pottery Pots heeft verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen en u heeft het recht om die gegevens over te dragen, indien de verwerking door Pottery Pots geschiedt op die wijze waarvoor in de van toepassing zijnde wet- en regelgeving het recht op overdraagbaarheid van gegevens is toegekend.

Voor het gebruik maken van uw bovengenoemde rechten, kunt u een e-mail zenden naar sales@potterypots.nl. Houd er wel rekening mee dat, nadat Pottery Pots uw gegevens op uw verzoek heeft gewijzigd of verwijderd, het kan zijn dat deze gegevens nog enige tijd in haar back-ups aanwezig zullen zijn, totdat ook die back-ups worden gewist.

6. Derden

Pottery Pots zal uw persoonsgegevens niet zonder uw toestemming aan derden doorgeven, tenzij:

1. dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering tussen de overeenkomst tussen u en Pottery Pots;
2. Pottery Pots op grond van een wettelijke verplichting of in een noodgeval gehouden is persoonsgegevens door te geven aan overheidsinstanties, zoals wanneer een rechterlijke uitspraak de verplichting oplegt tot het verstrekken van persoonsgegevens aan derden. Uitsluitend de gegevens die wij verplicht zijn te verstrekken zullen worden verstrekt; en/of
3. er een reorganisatie of (gedeeltelijke) overdracht van bedrijfsactiviteiten plaatsvindt bij Pottery Pots met als gevolg dat Pottery Pots persoonsgegevens moet overdragen aan een andere organisatie;
4. doorgifte van persoonsgegevens plaatsvindt aan dienstverleners van Pottery Pots die worden ingeschakeld om in opdracht van Pottery Pots diensten te verlenen;
5. doorgifte van persoonsgegevens plaatsvindt aan opdrachtgevers, samenwerkingspartners of klanten van Pottery Pots in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.

7. Verwerkers

Pottery Pots schakelt mogelijk derden in om uw persoonsgegevens te verwerken. Deze derden (verwerkers) verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Pottery Pots en Pottery Pots sluit met al deze derden verwerkersovereenkomsten die voldoen aan de eisen van de AVG.

8. Toepasselijk recht

Op dit privacy statement is naast de AVG het (overig) Nederlands recht van toepassing. Indien anderstalige versies van dit privacy statement discrepanties vertonen of tot interpretatieverschillen leiden, is de versie in de Nederlandse taal doorslaggevend. Alle geschillen uit hoofde van of in verband met dit privacy statement zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.



9. Contact Pottery Pots

Als u vragen heeft over dit privacy statement, neem dan contact op met Pottery Pots:

Pottery Pots B.V.
Finlandlaan 7
2391 PV Hazerswoude-dorp
Nederland

Telefoonnummer: 088 445 6600
E-mailadres: sales@potterypots.nl
Kvk: 34185494

10. Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn over de wijze waarop Pottery Pots met uw persoonsgegevens omgaat, dan kunt u altijd een klacht indienen bij de autoriteit persoonsgegevens via hun website (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl) of via hun gratis telefoonnummer (088 – 1805 250).

11. Wijzigingen

Dit privacy statement kan van tijd tot tijd worden gewijzigd, bijvoorbeeld omdat de wet- en regelgeving wijzigt. Het meest actuele privacy statement kunt u altijd vinden op deze website. Wanneer het privacy statement grondig wordt herzien, maakt Pottery Pots hiervan in ieder geval melding op de website.

Versie: mei 2019